



# Définir, prévenir, résoudre un conflit

FORMATION INTERENTREPRISE



# Définir, prévenir, résoudre un conflit

## Vaudoise Services SA, Corporate Health Services

### À PROPOS

Vous êtes chef d'entreprise, DRH, manager de proximité ? Vous êtes sollicités par des questions de communication, des différences de valeurs au sein de vos équipes, des incompatibilités relationnelles, des tensions structurelles qui génèrent des conflits et péjorent la santé de vos collaborateurs ainsi que leur productivité ?

Cette journée de formation vous invite à comprendre les mécanismes du conflit et à utiliser les ressources dont vous disposez afin de rétablir une situation d'équilibre, gagnant-gagnant.

### OBJECTIFS

- Définir et identifier la notion de conflit
- Prévenir en sollicitant les ressources internes et externes
- Résoudre en choisissant le moyen adéquat à la situation

### PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse aux chefs d'entreprise, aux managers de proximité et/ou aux responsables des ressources humaines.

### PROGRAMME

8:00 - 8:30	Accueil et café
8:30 - 10:00	Définir et prévenir le conflit
10:00 - 12:00	Ressources pour la résolution du conflit
12:00 - 13:30	Lunch (inclus dans le prix)
13:30 - 16:30	Jeux de rôle
16:30 - 17:00	Conclusion



Vaudoise Assurances  
Av. des Bains 1  
Lausanne



CHF 500.-



1 jour en  
présentiel



[event@corporatehealthservices.ch](mailto:event@corporatehealthservices.ch)  
+41 21 525 46 00