



**Corporate Health
Services**
Il vostro partner per la
salute

Gestire la salute del personale

In media, dedichiamo un terzo della nostra vita al lavoro, il quale è un fattore determinante per il benessere di ognuna e ognuno. Le collaboratrici e i collaboratori sono il bene più prezioso della vostra azienda: salvaguardandone la salute, aumentate motivazione e produttività, e diminuite anche le assenze.



«La maggior parte delle persone considera la professione che esercita un elemento importante della propria esistenza. Il lavoro incide infatti notevolmente sulla qualità di vita, non solo in termini finanziari, ma anche di relazioni sociali, di tensioni e appagamento personale, o di rischi ai quali si può essere esposti.»
Ufficio federale di statistica.

Lo stress sul lavoro, una sfida importante

In un contesto professionale in costante evoluzione, le fonti di stress e i rischi per la salute sono in continuo aumento. Lo stress cronico sul lavoro può causare malattie e, di conseguenza, assenze.

In media, una persona manca dal lavoro per ragioni mediche 9,3 giorni l'anno. Le assenze hanno numerosi effetti.

- Aumento dei premi assicurativi
- Aumento dei costi indiretti
- Sovraccarico di lavoro e stress per i superiori e i team
- Deterioramento dell'ambiente di lavoro
- Perdita di produttività

Le aziende sono chiamate ad affrontare ogni anno l'aumento dei costi legati alle assenze del personale. *Il Job Stress Index 2022 di Promozione Salute Svizzera stima il costo generato dalle assenze e dal presentismo a 6,5 miliardi di franchi l'anno.

Le soluzioni ci sono

Per affrontare queste sfide occorre trovare soluzioni che consentano di prevenire e gestire rapidamente le assenze.

Scoprite in questo opuscolo tutti i nostri servizi volti ad aiutarvi a tutelare e mantenere la salute delle vostre collaboratrici e dei vostri collaboratori. Siamo al vostro fianco per accompagnarvi in questo compito.

Affrontare insieme le difficoltà

*(Job Stress Index 2022)

Nella vostra azienda avete notato i problemi seguenti?

- Assenze a singhiozzo
- Calo del rendimento e della produttività
- Aumento dei conflitti e clima teso
- Aumento delle dimissioni e del tasso di ricambio del personale
- Stanchezza e nervosismo
- Isolamento di un dipendente
- Aumento degli errori e delle sviste
- Aumento del presentismo

Non esitate a contattarci, vi aiuteremo a trovare rapidamente la soluzione più adeguata.

info@corporatehealthservices.ch
+41 21 525 46 00



**Affrontare
insieme
le difficoltà**

Al servizio della vostra salute

Corporate Health Services (CHS), è una marca creata e sviluppata a luglio 2020 tramite Vaudoise Services SA. Lavoriamo a favore della salute e del benessere delle collaboratrici e dei collaboratori della vostra azienda.

Il nostro team pluridisciplinare è composto di specialisti in assicurazione, diritto, psicologia e salute sul lavoro. Vi sosteniamo nella gestione della salute in azienda con una gamma di prestazioni di varia natura. Interventiamo per tutte le imprese svizzere, assicurate alla Vaudoise o no, che desiderano sostenere il loro bene più prezioso: le collaboratrici e i collaboratori.

I nostri interventi sono incentrati su tre assi:

- Prevenire
- Gestire
- Accompagnare

le interruzioni del lavoro.

Un valore aggiunto

Il nostro metodo si basa sulla ricerca di soluzioni commisurate alle vostre esigenze e alle aspettative del personale.

Come specialisti della salute esterni all'azienda, offriamo alle vostre e ai vostri dipendenti un contesto neutrale e benevole nel quale confidarsi in totale riservatezza. Li sosteniamo e accompagniamo nei periodi più difficili, e proponiamo misure per alleviarne le sofferenze e rassicurare i team. Siamo inoltre al fianco delle e dei responsabili e a disposizione dell'organizzazione per trovare la soluzione più adatta.

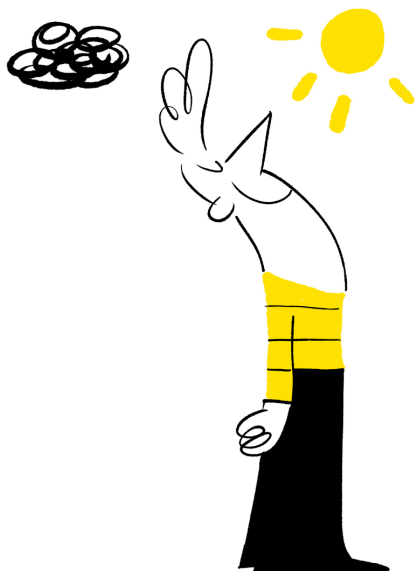
Agire in modo rapido ed efficace

Interveniamo sin dai primi segnali d'allarme per disinnescare le situazioni a rischio, contenere l'impatto delle assenze di breve e lunga durata, e gestire al meglio il reinserimento delle e dei dipendenti nel mondo del lavoro.

Vantaggi per tutti

Adottando misure volte a tutelare e migliorare la salute delle vostre collaboratrici e dei vostri collaboratori, dimostrerete loro che ci tenete, aumenterete la soddisfazione in seno ai vostri team e constaterete anche molti altri effetti positivi per l'azienda.

- Incremento del coinvolgimento e della motivazione del personale
- Rafforzamento del rapporto tra dipendente e datore di lavoro
- Riduzione dei costi
- Diminuzione delle assenze
- Aumento della produttività
- Diminuzione dei conflitti
- Miglioramento del contesto sociale dell'azienda
- Rafforzamento dell'attrattività e della reputazione dell'azienda



I nostri valori

Fiducia



Comprensione



Efficienza



Un approccio globale

Prevenire

Meglio prevenire che curare. Non è mai troppo presto per adottare misure di prevenzione. Implementare buone pratiche permette di evitare malattie e/o conflitti grazie all'individuazione precoce di situazioni a rischio.

Procediamo a livello individuale e collettivo con:

- interventi non appena la o il superiore individua un problema e/o prima dell'interruzione del lavoro mediante la linea O2 che consente alla o al dipendente di contattare direttamente i CHS;
- proposte (preventive e curative) da attuare rapidamente.

Si tratta di una soluzione vantaggiosa a breve e lungo termine sia per l'azienda sia per le collaboratrici e i collaboratori, che si sentono sostenuti e sollevati di poter parlare con persone esterne.

Gestire

La presa a carico giornaliera delle assenze in azienda con specialisti della salute disposti ad ascoltare le e i dipendenti consente di:

- capire il problema e affrontarlo quanto prima;
- agevolare la comunicazione tra le parti;
- trovare soluzioni vantaggiose per tutti.

Proponiamo inoltre molti altri servizi, che vi esponiamo di seguito.

Accompagnare

Le prestazioni di Case Management sostengono e coordinano il reinserimento delle persone maggiormente colpite nell'azienda o in un posto più adatto.

In caso di infortunio o malattia grave, il Case Manager propone alle dirette e ai diretti interessati:

- un accompagnamento personalizzato a livello medico, sociale e professionale;
- aiuto per varie pratiche (assicuratori privati e sociali, datori di lavoro, medici).



Le nostre soluzioni

Tutti i nostri servizi sono concepiti e personalizzati in funzione della realtà dell'azienda, delle sue esigenze e delle aspettative di collaboratrici e collaboratori.

Prevenire

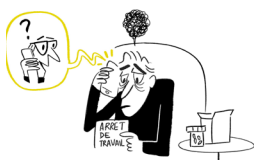


▪ **Care preventivo:** intervento precoce sin dai primi segnali d'allarme.



▪ **O2-Ligne:** spazio di parola gestito in modo confidenziale e con un interlocutore neutrale. Le collaboratrici e i collaboratori possono rivolgersi alla linea O2 per problemi privati o professionali.

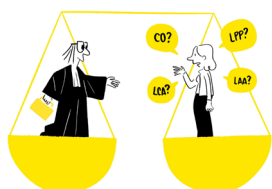
Gestire



▪ **Act4Better**: gestione sistematica delle assenze a partire da tre, cinque o sette giorni.



▪ **Care Management***: intervento confidenziale di un Care Manager presso una collaboratrice o un collaboratore durante l'interruzione del lavoro.



▪ **Legal Corporate Help**: consulenza giuridica nel settore del diritto del lavoro e delle assicurazioni sociali.

Accompagnare



▪ **Case Management***: accompagnamento di una collaboratrice o un collaboratore durante un'interruzione prolungata del lavoro in seguito a infortunio o malattia di lunga durata.

*Per le assicurate e gli assicurati della Vaudoise, le prestazioni di Care e Case Management sono incluse nel premio della perdita di guadagno malattia e infortuni secondo la LAINF.

Siamo a disposizione per maggiori ragguagli.

info@corporatehealthservices.ch
+41 21 525 46 00



Affrontare
insieme
le difficoltà

