

# La vision de la gestion de la santé en entreprise

Par **Dominique Truchot-Cardot**, Professeure HES ordinaire, Responsable du laboratoire d'innovation SILAB, Institut et Haute École de la Santé La Source

Ljiljana est une soignante qui prend soin des soignants, par vocation assurément, mais en se basant sur sa propre expérience de soignante soignée. Une rencontre teintée d'humanité et de force que j'ai à cœur de vous partager via ce court interview.



©Photo CHS

**Pouvez-vous en quelques mots vous présenter aux lecteurs et lectrices du Journal La Source, sur un plan professionnel et personnel ?**

Je suis d'origine serbe et doublement diplômée en tant que technicienne en radiologie médicale et infirmière en soins généraux. J'ai travaillé

dans les soins durant 20 ans dans différents services, mais pour des raisons médicales, j'ai dû quitter les soins en 2015.

A ce moment-là, il m'était impossible d'imaginer exercer un autre métier, j'ai dû cheminer pour accepter qu'il y avait d'autres manières de prendre soin et je me suis orientée en 2015 vers la santé en entreprise au bénéfice d'un CAS en santé au travail à La Source.

Je suis actuellement spécialiste santé en entreprise au Corporate Health Services (CHS).

J'ai 52 ans, je suis maman de deux enfants, un garçon et une fille, de 28 et 25 ans.

J'aime la lecture, la nature et les lacs suisses, car les points d'eau m'apaisent et me ressourcent.

## **Qu'est-ce que le CHS ?**

Le CHS (Corporate Health Services) est un service de Vaudoise Services SA qui propose aux entreprises des prestations dans le domaine de la prévention, de la gestion et de l'accompagnement des absences. Nous intervenons tant au niveau individuel qu'organisationnel avec, entre autres, des formations sur les risques psycho-sociaux ou sur la gestion des absences, la ligne santé O2-ligne, le team building, le case ou care management et la médiation... Nos interventions sont ciblées et coconstruites avec l'entreprise, elles répondent à la réalité de l'entreprise, à ses besoins et visent le soutien des collaborateurs et du management.

En tant qu'intervenante externe, nous offrons au collaborateur un espace de parole neutre et bienveillant peu importe le sujet qui le préoccupe. L'objectif est de prévenir l'absence et de diminuer l'impact qu'elle peut avoir sur l'entreprise et le reste de l'équipe.

Le CHS est une équipe pluridisciplinaire composée de spécialistes en santé en entreprise, en psychologie, en assurance et en droit.

### **Pourquoi avez-vous souhaité rejoindre cette entité innovante de La Vaudoise ?**

Depuis que j'ai réorienté ma carrière vers la santé au travail, j'ai constaté que l'on parle souvent de l'absence, de son taux et de ses coûts, car c'est la partie visible de l'iceberg. Personnellement je préfère m'intéresser, à la partie invisible de ce dernier, puisque c'est là que l'intervention de bons interlocuteurs peut apporter une réelle plus-value à toutes les parties (collaborateurs et entreprise). Agir au bon moment peut désamorcer certaines situations et prévenir les absences car il est toujours plus facile de prévenir que de guérir. Ce sont une vision et des valeurs que je partage avec mon employeur et qui me permettent de m'épanouir pleinement.

*« Dans ma pratique professionnelle, je donne ce que j'aimerais recevoir ».*

### **Qu'aimeriez-vous dire aux soignants et aux institutions de soins pour éviter nombre de pathologies chroniques invalidantes qu'elles soient psychologiques ou physiques ?**

Anticipation est le premier mot qui me vient à l'esprit. Mettre à disposition des soignants les interlocuteurs capables de faire rapidement le lien entre leur état de santé physique ou



psychologique et leur activité professionnelle me semble un bon début. Cet interlocuteur doit être capable d'offrir aux collaborateurs une écoute neutre, une prise en charge personnalisée, avec une approche holistique, dans un cadre confidentiel tout en maintenant le lien avec l'employeur en proposant les solutions qui tiennent compte de la réalité des deux parties.

*« Les soignants souffrent au travail et se plaignent très tardivement, car ils connaissent les conséquences que cela va avoir sur leurs collègues, l'organisation, les patients voire sur eux-mêmes ».*

### **Qu'apportez-vous plus spécifiquement aux soignants souffrant de pathologies chroniques ?**

Certaines pathologies peuvent être évitées ou atténuées et d'autres, malheureusement, pas. On entend souvent que le métier de soignant est une vocation et donc qu'il est très difficile pour le soignant malade de lâcher prise et de se projeter dans une autre activité professionnelle. L'accompagnement de ces personnes consiste à les aider, dans un premier temps, à cheminer dans l'acceptation de la pathologie avec laquelle ►



POUR EN SAVOIR PLUS  
SUR LE CHS



© Photo CHS

il faut continuer de vivre et de fonctionner plus ou moins normalement. Par la suite, il s'agit d'évaluer leurs limitations et voir dans quelles mesures elles peuvent s'inscrire dans leur activité actuelle à travers l'aménagement du poste. Parfois, il est nécessaire d'accompagner cette personne vers une autre activité adaptée, vers une reconversion professionnelle ou vers une rente AI.

Coordonner tous les interlocuteurs (employé, employeur, APG, AI...) fait partie intégrale de cet accompagnement. Peu importe la voie, ce qui compte c'est l'accompagnement efficace et bienveillant.

*« Il faut leur dire et leur faire savoir qu'il y a une vie de l'autre côté du mur ».*

### **Aimeriez-vous répondre à une autre question ou aborder un autre point ?**

Quand on évoque les chiffres de l'absentéisme en Suisse, ça affole tout le monde mais je constate un blocage dès qu'il s'agit de passer à l'action, par manque de ressources le plus souvent, manque du budget ou par la peur de toucher à ce sujet sensible en abordant les conditions de travail, la satisfaction ou les attentes des employés.

Je tiens à sensibiliser les entreprises au fait qu'avec peu de moyens financiers et des actions bien ciblées on peut percevoir un impact positif et

*« donner un coup à la roue pour qu'elle se mette à tourner dans l'autre sens ».*

